|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Curso: **CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | | | | Ano Letivo: **2º 2016** |
| Nome da Disciplina: **Engenharia de Software** | | | | Turma*:* **MANHÃ** |
| Professor e Orientador:**Osvaldo Kotaro Takai** | | | Anexo: **007.1.2017** | |
| Coordenação: **Profa. Dra. Ana Cristina dos Santos** | | | Versão: **1** | |
|  | | | | |
| **Elementos** | | **Descrição** | | |
|  | O Problema | De informação desencontrada | | |
| afeta | O cliente e a clinica | | |
| devido | A insatisfação do cliente de não receber a orientação necessária quanto a condição do reparo, levando a perda de fidelidade do cliente. | | |
| Os benefícios desse | Sistema de automação será:   * Modernização no atendimento * Otimização do tempo nos atendimentos * Fácil acesso a informação * Sem risco de perda de informação * Controle de Acompanhamento do Reparo | | |